



POLÍTICA DE TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES DE CLIENTES

Com objetivo de melhorarmos sempre o atendimento aos nossos clientes, a PRO-SOL tem como compromisso:

- Tratar as sugestões, críticas e reclamações dos clientes ou partes interessadas relacionadas aos produtos e serviços disponibilizados pela empresa;
- Cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas nas seguintes legislações: a 8.078, de 11 de setembro de 1990, que dispõe sobre a Proteção do Consumidor e de outras providências, e a 9.933 de 20 de dezembro de 1999.
- Analisar todos os resultados e tomar as devidas ações corretivas necessárias, referentes às estatísticas das reclamações no prazo máximo de 15 dias corridos;
- Responder ao INMETRO sobre qualquer reclamação recebida, no prazo estabelecido por estas entidades.

Ribeirão Pires, 07 de julho de 2015.

**PRO-SOL INDÚSTRIA E COMÉRCIO
DE PRODUTOS DE ENERGIA SOLAR LTDA.**

PABX: (11) 4827-3700
RUA ENGENHEIRO EUGÊNIO LORENZETTI, 78
BARRO BRANCO – RIBEIRÃO PIRES – SP - CEP 09407-210
CNPJ/MF 10.507.883/0002-65 -
NSCRIPTION ESTADUAL: 581.063.331.119



Mauro Isaac Aisemberg
Presidente